



掃描器使用手冊

- ✓ 軟體安裝
- ✓ 使用與維護
- ✓ 疑難排除



本手冊內容所提及之各公司與產品均分屬各相關公司的商標或註冊商標。

© 2003 版權所有，翻印必究。未經允許不得翻印本手冊其中任何一部份。

內容目錄

介紹.....	1
如何使用本手冊	1
本手冊所使用的標示	2
圖示說明	2
系統需求	2
原廠附件	3
第一章、安裝USB掃描器	4
軟體安裝需求	4
硬體需求	4
安裝與設定掃描器	5
一、掃描器自動保護鎖	5
二、連接您的掃描器和電腦	5
三、安裝軟體	6
軟體設定疑難排解	7
安裝額外軟體	7
升級至WINDOWS XP之掃描器安裝	7
第二章、使用與維護.....	9
操作掃描器	9
測試掃描器	9
設定智慧連結	10
掃描器公用程式	11
連接狀態	12
校準掃描器	13
亮燈控制	13
利用『掃描器公用程式』	13
利用掃描器上的Power Save (省電開關) 按鍵	14
維護	14
移開掃描器蓋板	14
附錄A：疑難排除	15
掃描上的問題	15
一般使用問題	18
附錄B：規格	19
附錄C：售後服務和保證.....	21
產品保證聲明	21

FCC 射頻干擾聲明書.....	22
與PLUSTEK聯繫	23

介紹

歡迎來到 USB 掃描器影像處理的世界。您新購的掃描器將您的影像與電子文件輸入電腦處理，提升您日常工作的專業和效率。

如同我們其他產品，您新購的掃描器出廠前皆經過全面的測試，有我們口碑甚佳的產品可靠度與滿意度作為對您的保證。

別忘了註冊您的掃描器。產品註冊有下列方法：

- 1) 填寫完註冊卡後，傳真至經銷商處完成註冊。
- 2) 填寫完註冊卡後影印一份後，直接寄給經銷商。

您註冊後才能享受技術支援、新產品資訊、及軟體更新的服務。

感謝您選購本公司的掃描器，盼能有幸再度提供您其他高品質的產品，滿足您在電腦方面的需求。

如何使用本手冊

本使用手冊利用完整圖例說明如何安裝與操作您的掃描器。本手冊先假設使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您還不熟悉，我們建議您先參閱 Microsoft Windows 的使用手冊，有了更進一步的瞭解後，再來使用您的掃描器。

在本章節中，除了詳列所有配件外，也說明產品最低硬體需求。在安裝您的 USB 掃描器前，請先檢查箱子內配件是否齊全。假如任何項目有缺少或不良情形，請洽當初購買的商店，或聯絡就近的經銷商。

第一章描述如何安裝掃描器軟體，以及如何連接電腦與掃描器。**注意：**本掃描器是接到您電腦的萬用序列匯流埠〔USB〕。如果您的電腦不支援 USB，您必須加裝 USB 介面卡才能使用 USB 的功能；如果您電腦主機板原本就支援 USB 功能，您只要購買接頭即可。本使用手冊之說明乃基於您的電腦可支援 USB 且有閒置的 USB 埠可供本掃描器使用。

第二章描述如何測試、維修以及清潔您的掃描器。另外也說明如何使用掃描器公用程式來幫您排除疑難，解決安裝時連接上的問題。

附錄 A 提供技術支援資訊，幫您解決簡單的問題。打電話求援前，請先閱讀附錄 A 的疑難排解部分。

附錄 B 提供產品規格說明。

附錄 C 詳述售後服務和保證範圍。

本手冊所使用的標示

粗體 — 重點或重要名詞首度出現於內容中。

全部斜體字 — 代表指令或電腦螢幕顯現的內容。

圖示說明

本手冊使用下列圖示來提醒讀者注意相關事項。



危險： 小心遵循步驟，避免傷害或意外發生。



小心： 如不遵循指示，可能導致資料流失或產品損壞。



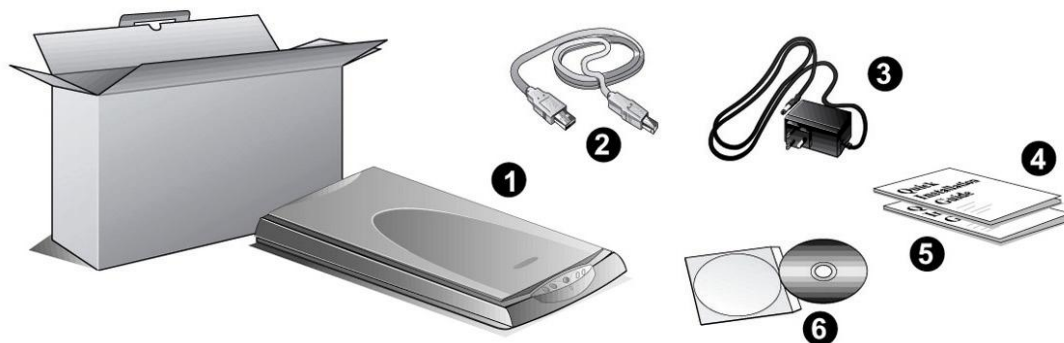
注意： 重要資訊務必記得，以避免發生錯誤。

系統需求¹

- Windows/Intel 相容的個人電腦
 - 中央處理器 Pentium 等級或以上
 - CD-ROM 光碟機
 - 記憶體至少 64 MB [建議 128 MB]
 - 至少 160 MB 的硬碟空間 [建議 260 MB]
 - USB 埠
 - Microsoft™ Windows 98, Me、2000 Professional 或 XP
- 注意：** Windows NT 4.0 並不支援萬用序列匯流埠 [USB]。
- 支援 16 位元色或以上的顯示卡。

¹掃描或編輯大量的圖形資料時，可能需求更高的系統配備，此處的系統需求僅供一般情況下使用，用戶若需求更好的效果，則需提升更佳的硬體配備（例如：主機板、處理器、硬碟、記憶體、顯示卡等）。

原廠附件²



1. 掃描器³
2. USB 連接線
3. 電源變壓器
4. 快速安裝指南 (Scanner)
5. 快速安裝指南 (掃描器按鍵)
6. 設定 / 軟體光碟片包括下列應用軟體⁴：
 - 掃描器設定軟體
 - 力新國際全能影像經理
 - 力新國際 Presto! ImageFolio 影像編輯軟體
 - 力新國際 Presto! Mr. Photo
 - ABBYY FineReader Sprint 5.0 光學文字辨識軟體
 - 中文光學文字辨識軟體
 - 行動管理員 32
 - 本掃描器使用手冊〔電子檔〕
 - 掃描器軟體使用手冊〔電子檔〕
 - 產品註冊表格〔電子檔〕
 - Adobe Acrobat Reader (PDF 檔案瀏覽軟體以參閱本 CD 所附之使用手冊)

² 請將禮盒和包裝材料存放妥當，以備將來您可能需要長距離搬運此掃描器之用。

³ 本圖之掃描器外觀可能與您實際購買之機種外觀略有不同。

⁴ 本產品實際附贈之搭配軟體可能與此清單有所差異，恕不另外通知。

第一章、安裝 USB 掃描器

在安裝掃描器前，請確定所有的附件都齊全，附件清單請參閱本手冊的『原廠附件』章節。

軟體安裝需求

您的掃描器隨機附贈影像編輯軟體〔如力新國際 Presto! ImageFolio〕、光學文字辨識軟體〔如力新國際丹青中文光學文字辨識〕、力新國際全能影像經理、掃描器驅動程式、掃描器公用程式、以及行動管理員 32 軟體等等。全部安裝這些應用軟體約佔去 160MB 的硬碟空間。為了確保足夠的安裝空間，以及處理掃描和儲存影像，推薦最低硬碟空間為 260MB。

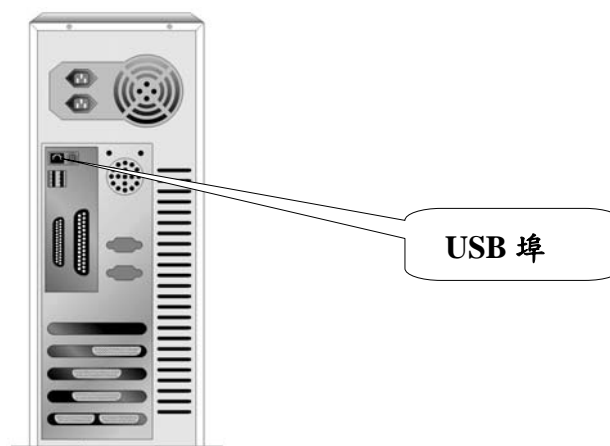
本 USB 界面掃描器只能在 Microsoft Windows 98、Me、2000 Professional 或 XP 下操作。

硬體需求

本掃描器經由萬用序列匯流埠〔USB〕與電腦連接，支援熱拔插的隨插即用功能。要確定您的電腦是否支援 USB，您必須查看電腦主機背後是否有如下圖所示的 USB 埠。有些電腦主機背後的 USB 埠可能已被佔用，但可以在鍵盤或螢幕找到別的 USB 埠。如果找不到電腦的 USB 埠，請參閱您電腦的使用手冊。

檢查時，您應該可以找到一或二個長方形的 USB 埠，一般形狀如下圖所示。

如果您的電腦上找不到這種 USB 埠，您必須購買一塊合乎標準的 USB 介面卡，為電腦加裝 USB 的功能。



安裝與設定掃描器

請遵循底下描述的步驟一步一步地安裝本 USB 掃描器。

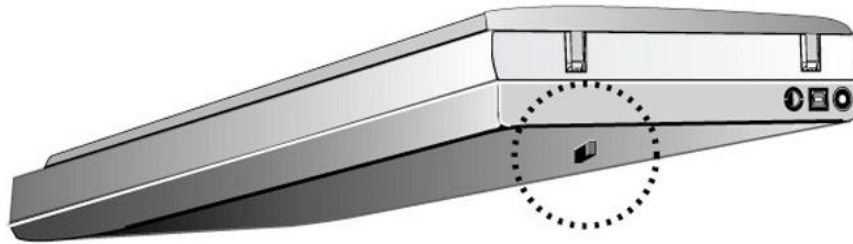
一、掃描器自動保護鎖

您所購買的掃描器設計有一自動保護鎖，可於搬運過程中保護光學元件。此自動保護鎖開關位於掃描器機體的正下方（如下圖所示），當掃描器平放於桌面或其他平面時，保護鎖即被向內壓入，並自動解鎖；當該自動保護鎖向外彈出時，則又自動上鎖。

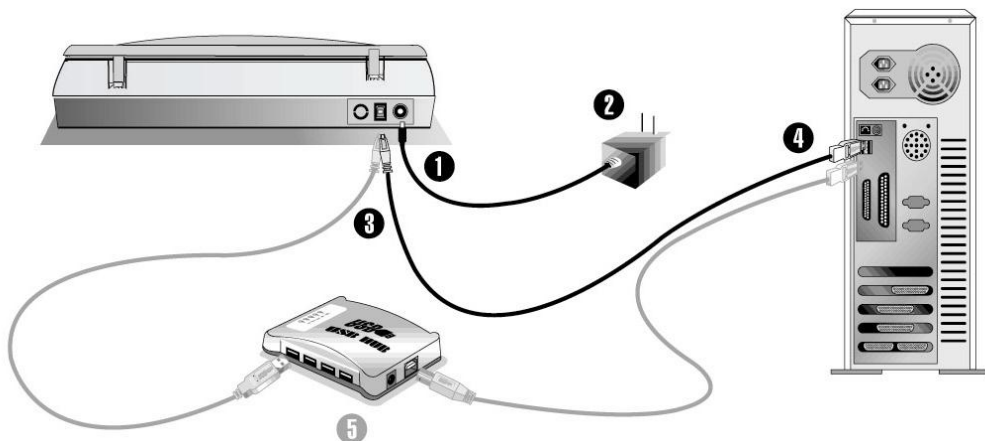



注意

- 請確認於開始掃描工作或設定時，掃描器是平穩的放在平面上。
- 當您需要移動掃描器時，請確認掃描器的自動保護鎖開關是向外彈出的上鎖狀態，以確保掃描器光學元件不因搬運而受損。



二、連接您的掃描器和電腦



- 將電源變壓器插入掃描器的電源插槽。
- 將電源變壓器另外一頭插入接地的交流電源插座上。
- 將 USB 連接線的方形接頭插入掃描器後方的 USB 埠，其左側刻有  符號。

4. 將此 USB 連接線另一端的長方形接頭插入電腦主機後方的 USB 埠。

注意：若已經有 USB 設備連接到電腦上，請將掃描器接到空置的 USB 埠。

5. 如您欲將掃描器連至USB集線器⁵，先確認集線器已連至電腦USB埠，接著再將掃描器連接至USB集線器上。

注意：如果沒有 USB 埠，您可能需要買一個。

三、安裝軟體

1. 假如您電腦的 USB 部分功能正常，電腦會自動察覺到有新的設備連接到 USB 埠，螢幕上會出現『新增硬體精靈』的視窗畫面。注意：如果您在電腦關機時，接上掃描器，打開電腦進入視窗時，也會出現『新增硬體精靈』畫面。
2. **Windows 98 & 2000**
 - a. 請按『下一步』繼續。
 - b. 選擇「搜尋裝置的最適用的驅動程式-建議使用」，然後再按『下一步』。
 - c. 接下來的畫面會問您選用哪個磁碟，請勾選光碟機選項（如果『軟碟機』選項為有勾選，請在那個方框內再點一次即可取消）。
 - d. 將隨機附贈的安裝設定軟體光碟片放入 CD-ROM 內，然後再按『下一步』。
 - e. 在隨之出現的畫面上按『下一步』。Windows 98 用戶接下來請跳至步驟 4。
 - f. **Windows 2000 用戶：**在安裝過程中，若您的作業系統發出硬體安裝訊息，指示您所安裝的掃描器尚未通過數位簽章，請您直接略過該訊息，繼續執行驅動程式安裝，並請無須疑慮您所選購的掃描器認證問題。接下來請跳至步驟 4。
3. **For Windows Me & XP**
 - a. 請將隨機附贈的安裝設定軟體光碟片放入 CD-ROM 內。
 - b. 勾選『自動安裝軟體（推薦）』選項，然後再按『下一步』。
 - c. 在接下來出現的畫面上按『下一步』。
4. 當系統完成硬體安裝，按下『完成』按鈕離開。
5. 遵循螢幕上的指示，安裝掃描器所需的所有程式。
6. 等軟體安裝完畢後，關掉所有開啟的程式，按『完成』按鈕重新啟動電

⁵ USB 集線器並非本掃描器附件，若您有需要，請自行購置。

腦。

注意：若您在插入安裝光碟後，系統並未執行自動安裝，請至『開始』選單中選擇『執行』，然後輸入『d:setup』（d:為光碟路徑）。

軟體設定疑難排解

仔細詳讀本手冊所列出的步驟，以及隨機附上的快速安裝指南。

如您在安裝上仍有困難，請檢查：

- 您電腦的硬碟尚有 160MB 的空間。
- 掃描器已接上，電源已打開。
- 確定使用隨機附贈的 USB 連接線。
- USB 連接線的方形接頭已接至掃描器的 USB 埠。
- USB 連接線的長方形接頭已接至電腦後面的 USB 埠。

如果您未遵照手冊指定的安裝程序，請先拔除掃描器的 USB 連接線，再重新安裝光碟片的程式。如欲重新安裝掃描器程式，按『開始/執行/鍵入 D:\Install』（D 代表您光碟機所在的路徑）。遵照設定精靈的安裝指示。依照指示重新開機，在電腦尚未關機前，重新接回 USB 連接線。

假如您仍需要幫忙，請於當地上班時間，聯絡當初購買的經銷商。

安裝額外軟體

您的掃描器為 TWAIN 相容的掃描器，幾乎相容於所有的 TWAIN 軟體。如果您為掃描器添購額外軟體，請先確認軟體符合 TWAIN 標準。

升級至 Windows XP 之掃描器安裝

假如您欲將操作系統由 Windows 98 或 Me 升級至 Windows XP，而之前已安裝了本掃描儀，請您遵循下列程序：

1. 將掃描器的電源變壓器自交流電源插座上取下。
2. 將掃描器的 USB 連接線接頭自掃描器後方的 USB 埠取下。
3. 於 Windows 選單，用滑鼠左鍵按 [開始] → [程式] → [Plustek USB Scanner] → [移除 USB Scanner]。遵循螢幕上的指示，移除掃描器的所有程式。
4. 等掃描器軟體移除完畢後，關掉所有開啓的程式，按 [完成] 按鈕重新啓動電腦。
5. 開始安裝 Windows XP 升級版，請遵循 Microsoft 的相關 Windows 升級安裝

指示。

6. 當 Windows XP 升級安裝結束，請重新安裝掃描器的硬體和軟體。詳參本用戶手冊的相關章節說明。

第二章、使用與維護

操作掃描器

您的掃描器其掃描範圍最小可掃單張名片，最寬可掃雜誌封面大小。但有些應用軟體可能會限制掃描範圍。另外電腦記憶體大小，及硬碟剩餘空間也會限制實際的掃描區域。

操控掃描器有兩種方法：

1. 經由影像編輯軟體，從掃描器擷取影像。
2. 經由『行動管理員 32』〔此軟體係於安裝掃描器光碟片軟體時一併安裝至您的電腦上〕。

您的掃描器需要由特定程式軟體來驅動。因為不管文件或圖片，電腦都會把從掃描器輸入的資料當成影像來處理，大多數的掃描動作都可在影像編輯軟體中執行，讓您預覽、編輯、儲存、以及輸出掃描的影像。掃描器隨機附贈的設定/軟體光碟片內有影像編輯軟體。您可以透過不同的濾鏡、工具、及特效來更動或修改輸入的影像。

那麼要如何掃描文字稿件並在文書處理軟體中編輯呢？這就要透過光學文字辨識軟體〔OCR〕來達成。光學文字辨識軟體可將掃描稿件所得的影像檔，轉為文字檔供文書軟體進行瀏覽、編輯、及儲存。隨機附送的設定/軟體光碟片內也有文字辨識軟體，如您欲使用文字辨識軟體，請安裝這個軟體程式。

『行動管理員 32』這個程式讓您輕鬆地直接掃描影像與文字，而無須直接開啟影像編輯軟體來執行。『行動管理員 32』也包括傳真⁶和複製⁷的功能。

請參閱『掃描器軟體使用手冊』有關『行動管理員 32』章節或是『行動管理員 32』的線上說明〔以滑鼠右鍵開啟『行動管理員 32』，然後選取功能表列的說明 Help〕，獲得更多有關這些功能的資訊。

測試掃描器

下述的測試程序係用來測試電腦和掃描程式是否能與掃描器配合。測試前，請先確定所有接線都已接妥。

請遵照下列步驟以正確地測試掃描器：

1. 掀開掃描器的蓋板，將相片面朝下平放在玻璃上、正前方對著掃描器後方。

⁶ 需有傳真/數據機和傳真軟體才能發送傳真。

⁷ 需要印表機才能執行複製功能。



2. 輕輕蓋回蓋板。
3. 開啟掃描器的影像編輯程式。於 Windows 下按開始 - 程式集 - Plustek USB Scanner - Presto! ImageFolio - Presto! ImageFolio。
4. 當 Presto! ImageFolio 程式開啟後，請按『檔案管理』，再按『選擇 TWAIN 驅動程式』。在隨後出現的視窗中，選擇 Plustek USB Scanner，然後按『選取』按鈕結束此視窗。
6. 隨後，在此影像編輯程式 Presto! ImageFolio 內，按下『檔案管理』，然後按『擷取影像』，接著按『擷取影像』。
7. 此時 Plustek USB Scanner〔TWAIN〕視窗即開啟。
8. Guided Scan 視窗會出現在您的螢幕上，請按『關閉』按鈕，然後按下『掃描』按鈕。
9. 假如螢幕上出現影像，表示您掃描器正常。欲知如何進一步處理影像，請參閱『掃描器軟體使用手冊』。






注意

注意：如果測試未通過，請參閱本手冊的『掃描器公用程式』章節，遵照其內容指示。

設定智慧連結

有鑒於不同的使用者可能有個人使用掃描器功能程式上不同的需求，且為簡化掃描器的使用方式及節省使用者寶貴的時間，因此本產品設計有智慧連結公用程式。用戶可以自行動管理員 32 中選擇任一種公用程式，與掃描器上的功能按鍵建立連結，當連結建立完成後，每當按下掃描器上的功能按鍵時，則所選定的功能程式即可立刻啟動。

使用者在成功安裝掃描器後，於首次按下掃描器上的智慧連結鍵或行動管理員 32 上的智慧連結公用程式  時，系統將會提示使用者進行智慧連結鍵的設定。以下說明如何定義智慧連結鍵：

1. 按下行動管理員 32 中的智慧連結  按鈕。
2. 出現用智慧連結公用程式視窗。
3. 自選單中選擇欲建立連結的公用程式。
4. 按下  鍵，啟動選定的功能程式。



注意

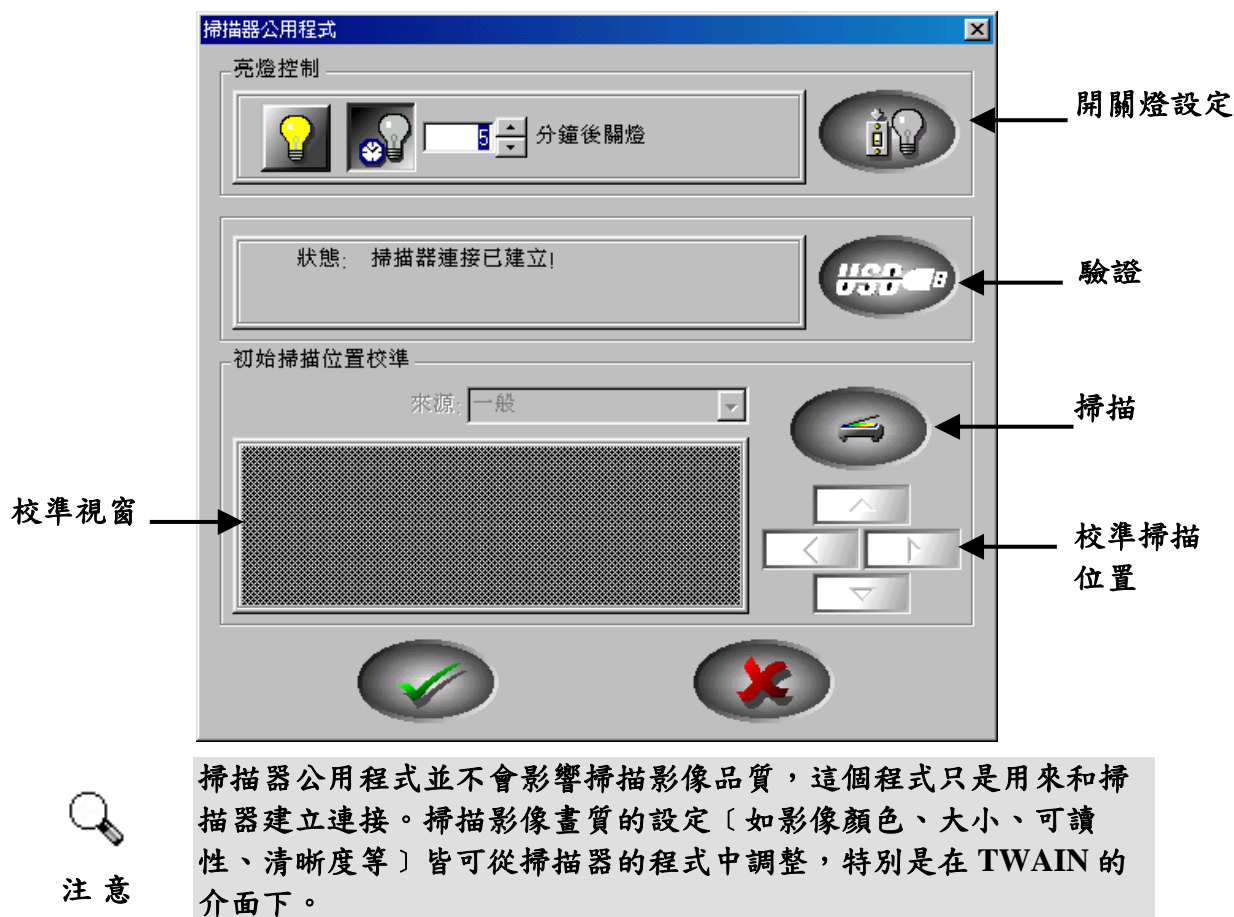
注意：首次定義智慧連結鍵時，若是利用行動管理員 32 的智慧連結公用程式來設定，則當第一次按下掃描器上的智慧連結鍵時，系統將不會再要求使用者定義智慧連結鍵。詳細說明請參閱掃描器軟體使用手冊。

掃描器公用程式

此掃描器公用程式可協助您將掃描器設定好，其許多功能也可協助您將掃描器調整至最佳狀態。

更重要的是，此掃描器公用程式可檢查掃描器軟體是否安裝妥當，以及電腦與掃描器間是否良好連線。

此掃描器公用程式的另外兩項特色是：『掃描燈管控制』和『掃描位置校準』。此程式讓您控制掃描燈管之開與關，並可定義未使用多久時間後掃描燈管即自行熄滅。此外，本程式讓您定義在掃描器玻璃上開始掃描的確切位置。




連接狀態

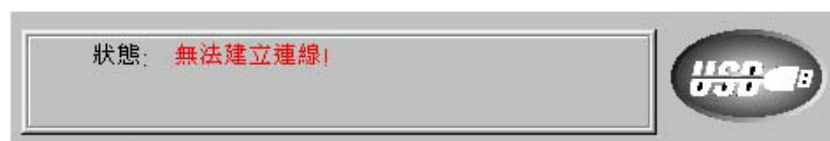
排除您掃描器連接問題的第一步是檢查所有的外部接線。請確定您掃描器後方的 USB 接線和電腦的所有連線均正常無誤。

接下來，請驗證您的 USB 軟硬體組態。請依下列步驟執行掃描器公用程式：

1. 在 Windows 下，用滑鼠左鍵按開始 - 程式集 - *PLUSTEK USB SCANNER* - 掃描器公用程式。

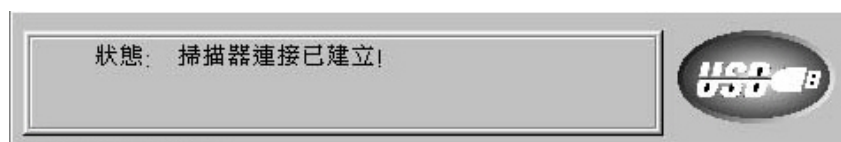
2. 當『掃描器公用程式』視窗開啟後，按 USB 按鈕 。此步驟可檢查您的 USB 硬體和軟體的組態情形。

3. 若是安裝有問題，下圖的訊息會出現：



此時，請參閱『附錄 A：排難移除』章節的掃描上的問題。

4. 若是安裝沒有問題，下圖的訊息會出現：

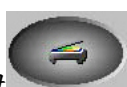


校準掃描器

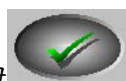
在大部分的情況下，掃描器無須校準，只有少數特例才需要。如果掃描文件時，某部分的邊不見了，則您可能需要校準掃描器。比如說，掃描之後的文件，最上面的標題不見了。

請遵循底下步驟來校準掃描器：

1. 拿張相片放在掃描器玻璃平台的右上角〔靠近掃描器後方〕。請注意只有部分的照片會被掃描到。



2. 按下掃描按鈕，照片的一部份會出現在「校準視窗」中。
3. 按下「校準掃描位置」的按鈕，直到掃描照片的左上角與預覽視窗的左上角對齊為止。



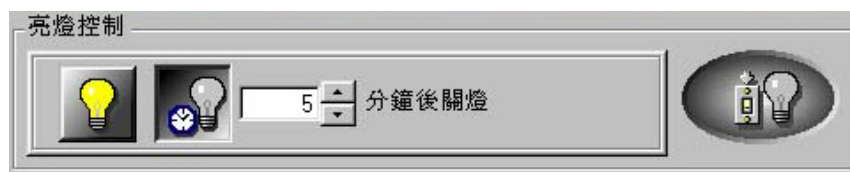
4. 完成後勾選確定按鈕。

亮燈控制

使用者可利用『掃描器公用程式』或行動管理員 32 上的『省電開關⁸』以手動方式立即亮燈或立即熄燈。您亦可設定計時器於掃描器閒置多久時間後即自行熄燈。或者直接按下掃描器上的省電開關按鍵立即亮燈或熄燈。以下說明如何利用『掃描器公用程式』或掃描器上的『省電開關』鍵來亮、熄燈。

利用『掃描器公用程式』

在 Windows 下，用滑鼠左鍵按開始－程式集－*PLUSTEK USB SCANNER - 掃描器公用程式*。您的螢幕上會出現如下圖所示的掃描器公用程式視窗，請找到其上方的『亮燈控制』。利用『掃描器公用程式』或『省電開關』



用滑鼠左鍵按最右方的開關燈按鍵以立即亮燈或熄燈。

⁸ 有關行動管理員 32 的『省電開關』請參閱『掃描器軟體使用手冊』。

您亦可設定每次掃描後過多少時間即自行熄燈，請用滑鼠左鍵按方框旁的上下箭頭來選擇時間。

或者，您亦可設定掃描器燈處於一直點亮狀態。

利用掃描器上的 Power Save (省電開關) 按鍵

Power Save 鍵的設計目的，在於方便使用者簡易快速的亮、熄燈，以延長燈管使用壽命並節省寶貴的能源。

如何關燈

- 直接按下掃描器上的『Power Save』鍵。

如何開燈

- 或按下掃描器上其他的功能按鍵。

維護



小心

為了讓您的掃描器能順利操作，請花些時間詳讀底下的保養小秘方。

- 避免在灰塵多的環境下操作掃描器。如果不用掃描器時，記得將蓋板蓋上。灰塵或異物可能會對機件造成損壞。
- 不要試圖拆卸掃描器。一來會有觸電危險，二來會讓您的產品保證失效。
- 不要讓掃描器受到過於劇烈的震動，如此可能會損壞內部零件。
- 避免撞擊或敲打掃描器的玻璃面板，因為玻璃脆弱易碎。
- 如欲清潔玻璃面板，找一塊柔軟無棉絮的布，噴上一些溫和的玻璃清潔劑，然後輕輕地擦拭玻璃面板。請勿將清潔劑直接噴在掃描器的玻璃面板上，勿使液體流入掃描器內部。過量的溶劑殘留會弄花玻璃面板或使之起霧，甚至會損壞掃描器組件。
- 您的掃描器的最佳操作溫度是在攝氏 10° C 至 40° C [華氏 50° F 至 104° F] 。

移開掃描器蓋板

掃描器的蓋板設計成可以輕易拆下，方便大件物體如線裝書，放在玻璃面板上進行掃描。如欲移開蓋板，先將蓋板掀起到底。用一隻手緊壓住掃描器後端，另隻手拉起整個蓋板。如欲將蓋板裝回，只要依樣裝回原處即可。

附錄 A：疑難排除

掃描上的問題

大部分的問題都很好解決，底下列出一些最普遍的問題，以及推薦的解決方法。假如您的掃描器掃描不出影像，請先參考本手冊的『掃描器公用程式』章節後再繼續。

問題： 雖然依照說明安裝，但我的電腦依然偵測不到掃描器。

原因 1： 您的軟體可能沒有成功地安裝好。

解決方法 1： 請將本產品所附的光碟片放入您的光碟機，重新安裝軟體。小心地遵循螢幕上的指示，以安裝掃描器所需的所有程式。

原因 2： 您電腦的某些部分不支援 USB。

解決方法 2： 從 <http://www.usb.org/faq.html> 下載 USBREADY.EXE，執行這個檔案可檢查您電腦支援 USB 的情形。

原因 3： 您 BIOS 設定中並沒有啟動 USB 功能。

解決方法 3： 在您 BIOS 設定中啟動 USB 控制功能。這通常是在電腦啟動時按某個鍵⁹〔一般是 、<F1> 或 <F10>〕。在出現的 BIOS 設定畫面中，找到 USB 選項然後啟動它，保存您的設定並離開，您的電腦會自動重開機。

原因 4： 電腦上的 USB 控制卡並未裝妥。

解決方法 4： 如欲重安裝 USB 控制卡，按『開始/設定/控制台』，在開啟的視窗中，滑鼠雙擊加入新的硬體圖示，遵照您螢幕上的說明。

問題： 掃描的影像顆粒太粗。

原因： 您的螢幕色彩模式低於 256 色。

解決方法： 我們建議您將色彩模式調至 16 位元〔65536 色〕或以上。請參閱您顯示卡、電腦或 Windows 的相關文件，來更改螢幕色彩設定。

問題： 掃描速度太慢。

原因 1： 您同時還開啟其他程式。

解決方法 1： 關閉所有其他開啟的程式。

原因 2： 您的掃描解析度〔DPI〕設的太高。

⁹ 如何更改 BIOS/CMOS 設定，請參閱您的電腦手冊說明。

解決方法 2：減少解析度。參閱第四章所建議的解析度設定。

問題：文件經 OCR〔光學文字辨識〕掃描出來變成亂碼。

原因 1：頁面放反了。

解決方法 1：轉回來，重新掃描。

原因 2：OCR 軟體所能掃描的文件、字型、格式有限。您可能在掃描表格、工作表、手寫書信、或帶有彩色字體或照片的頁面。

解決方法 2：掃描的稿件確定頁面要乾淨，最好是一頁一欄、白紙黑字。

問題：使用的商業軟體並不支援本掃描器。

解決方法：選擇 TWAIN 為掃描器程式。

問題：除了隨機附的程式可以掃描外，其他的都不行。

解決方法：在該程式中選按掃描器設定選項，選擇 TWAIN 就會看到您的掃描器〔例如來源為 600P-32 bit TWAIN〕。

問題：無法存到磁片上。

原因 1：磁片可能有防讀寫保護。

解決方法 1：將磁片翻過來，將保護卡損移到關閉位置。

原因 2：您的磁片可能未格式化。

解決方法 2：格式化磁片。

原因 3：磁片中已無足夠空間來儲存檔案。

解決方法 3：刪去磁片中不需要的檔案。

原因 4：或許您用過高的解析度來掃描稿件。使較用高解析度所掃描的檔案會佔據相當大的硬碟空間。

解決方法 4：減低解析度。參閱『掃描器軟體使用手冊』第一章建議的解析度而設定。

問題：影像在隨機附送軟體中看來不錯，但輸出到其他軟體就變了樣。

原因：不同的影像軟體使用不同的螢幕 Gamma 值設定。

解決方法：更改其中一個程式的螢幕 Gamma 值，使得兩者一致。請參考每個程式的說明檔，內有如何調整螢幕 Gamma 值的說明。

問題：影像在螢幕上看來良好，但列印時卻漆黑一團。

原因 1：螢幕 Gamma 值設定或掃描器的亮度設定並未設好。

解決方法 1：1) 將螢幕的 Gamma 值調至 1.0 到 1.5。請參閱相關說明檔案調整螢幕 Gamma 值。

2) 掃描前，調整 TWAIN 視窗的亮度控制。

原因 2： 印表機的亮度設定未設妥。

解決方法 2： 調整印表機的亮度。有些印表機容許作亮度調整，請參閱您印表機的相關文件。

問題： 附有掃描影像圖檔的電子郵件傳送時間過久。

原因 1： 影像掃描使用過高的解析度，或影像本身就太大。

解決方法 1： 使用較低解析度〔DPI〕掃描。

原因 2： 網路壅塞。

解決方法 2： 稍後再傳。

問題： 我用電子郵件傳送的圖檔在我的電腦看來正常，但傳到對方電腦卻變得很黑。

解決方法： 您的電腦和對方電腦的螢幕 Gamma 值要盡量接近才行。

問題： 掃描啟動時出現嘎吱聲。

原因： 掃描器齒輪正在嚙合，掃描前即已先啟動。

解決方法： 這是掃描器正常操作的聲音。

問題： 當按下掃描鈕時，出現磁碟已滿的錯誤訊息。

原因： 您電腦的系統資源低落，硬碟已無多餘空間來作影像處理。原因可能是掃描解析度調得太高。

解決方法： 換個較大的硬碟或用較低解析度掃描。

問題： 出現磁碟 I/O 錯誤訊息。

原因 1： 硬碟已無多餘空間作影像處理。

解決方法 1： 刪掉硬碟中不必要的程式或檔案，騰出更多的硬碟空間來。

原因 2： 您的硬碟過於片段，或含有壞軌。

解決方法 2： 執行 Windows 的磁碟掃描公用程式。請參閱 Windows 說明檔的相關訊息。

問題： 出現找不到掃描器的錯誤訊息。

原因 1： USB 連接線未接妥。

解決方法 1： 確定連接線沒有接錯，並且連接妥當。

原因 2： USB 連接線過長。

解決方法 2： 使用隨機附的 USB 連接線。

原因 3： 掃描器的電源線未接妥。

解決方法 3： 確定電源線有接到插座上。如果掃描器接到電流突波抑制器，確定抑制器的電源已開啟。

一般使用問題

問題： 我如何將掃描影像以 JPG 格式儲存？

解決方法：

- 1) 在影像編輯軟體中，按『檔案/另存新檔』。
- 2) 選擇欲儲存該影像檔的路徑檔案夾。
- 3) 選擇 JPEG 或 JPG 為儲存格式；
- 4) 鍵入檔名。

問題： 我如何將掃描的影像放入文書處理程式中？

解決方法：

- 1) 找出您文書處理器所支援的檔案格式。
- 2) 儲存之前先鍵入檔名和路徑。
- 3) 以您文書處理器支援的格式儲存檔案。
- 4) 根據您使用的處理器，選按清單中的插入〔INSERT〕或匯入〔IMPORT〕按鈕，然後選擇影像〔IMAGE〕或照片〔PICTURE〕。

如何匯入影像，請參閱您文書處理器的相關文件。

問題： 我如何將掃描的文字檔放入文書處理器中？

解決方法：

- 1) 找出您文書處理器所支援的檔案格式。
- 2) 以您文書處理器支援的格式儲存檔案。
- 3) 用文書處理器開啟該檔案。

問題： 我如何 email 程式傳送掃描的影像？

解決方法： 將掃描影像用您 email 程式支援的格式〔建議 JPG 或 PNG〕儲存。如何用 email 夾檔傳送，請參閱您 email 程式的相關說明文件。

附錄B：規格¹⁰

Plustek OpticPro S12	
實體尺寸	456 x 272 x 66 mm
重量	約 2.3 kgs
使用溫度	10°C 至 40°C (50°F 至 104°F)
掃描面積	反射稿：216 mm x 297 mm (8.5" x 11.69")
掃描模式	彩色：輸入 48-Bit；輸出 24/48-Bit 灰階：輸入 16-Bit；輸出 8/16-Bit 黑白：1-Bit
解析度	光學解析度 600 dpi 軟體程式最大解析度 19200 dpi
TWAIN	完全與 TWAIN 相容
傳輸介面	USB
燈管型式	冷陰極燈管
電源轉接器	電源轉接器：電源輸出 DC 18V，800mA
耗電量	操作中 – 最大 14.4 Watts
待機	4.3 Watts
EMI	FCC 等級 B

¹⁰ 掃描器硬體規格實際可能有所差異，恕不另外通知。

Plustek OpticPro S24	
實體尺寸	456 x 272 x 66 mm
重量	約 2.3 kgs
使用溫度	10°C 至 40°C (50°F 至 104°F)
掃描面積	反射稿： 216 mm x 297 mm (8.5" x 11.69")
掃描模式	彩色：輸入 48-Bit；輸出 24/48-Bit 灰階：輸入 16-Bit；輸出 8/16-Bit 黑白：1-Bit
解析度	光學解析度 1200 dpi 軟體程式最大解析度 19200 dpi
TWAIN	完全與 TWAIN 相容
傳輸介面	USB
燈管型式	冷陰極燈管
電源轉接器	電源轉接器：電源輸出 DC 18V，800mA
耗電量	操作中 – 最大 14.4 Watts
待機	4.3 Watts
EMI	FCC 等級 B

附錄 C：售後服務和保證

假如您的掃描器出現問題，請詳閱本手冊的安裝指導和疑難排除建議。

若需要進一步的服務，請洽詢當地經銷商。為了避免延遲，洽詢前先請準備下列資料。

- 掃描器型號
- 掃描器序號〔在掃描器下方〕
- 詳細描述問題
- 您的電腦廠牌和型號
- 您電腦 CPU 的速度〔如 Pentium 133 等〕
- 您目前的操作系統和 BIOS〔非必要〕
- 套裝軟體名稱、版本或發行編號、和軟體製造商
- 其他安裝的 USB 裝置

產品保證聲明

本產品保證只適用於向合格經銷商購買產品的您，如再轉售保證即失效。

本產品的原廠保固範圍包括零件和工本費，保固維修權利的行使必須同時出示本產品首次購買之收據。原廠保固服務的取得可透過授權之經銷商，或至本公司網站瀏覽本公司所提供的服務專案，或寄發電子郵件尋求進一步協助。

如果您將本產品轉讓給另位使用者，保證期限要扣掉原始使用者的時間，所以您應該提供收據和保證聲明給那位使用者。

我們保證本產品操作良好，能夠執行說明手冊上描述的所有功能。如能提出購買收據證明，更換的零件享有剩下的保證期限。

在送修本產品前，你必須移除所有程式、資料和抽取式磁碟。您送修什麼部份就會送回該部分的產品，不會再附上手冊或程式等。

產品若因意外、天然災難、破壞、誤用、濫用、環境不良、或竄改程式而導致產品損壞，或由非合格經銷商擅改本產品等，本公司不提供更換新品。

如果本產品是搭售品，產品服務保證只適用於與主商品配合使用時。

如果您對本保證聲明有任何問題，請洽詢購買產品的經銷商或原製造商。

本保證取代一切其他保證聲明〔不管是公開或暗示〕，包括但不受限於特殊購買目的下所暗示的保證。但有些法律並不允許排除這些暗示的保證。如果這些法律適用，那麼所有公開或暗示的保證都只受限於保證期內，之後其他的保證不再適用。

有些地區司法不允許對暗示保證的期限受限，所以上面的限制可能不適用。

我們對底下事項不負任何法律責任：

1. 您遭到第三者對您提起損失訴訟。
2. 您資料或紀錄損失或損毀；
3. 財物後果損失〔包括損失利益或積蓄〕或意外損失，即使我們曾事先提醒您這種可能性。

有些地區司法並不容許排除或限制意外或後果損失的保證，因此上述的設限和排除條款就不適用於您。

本保證賦予您特別的法律權利，您其他的權利可能依不同的司法系統而有所不同。

FCC 射頻干擾聲明書

按照 FCC 規格的第 15 項，本產品業經測試符合 B 級數位設備的標準。這些標準旨在提供使用者保護，免除干擾侵害。

本產品產生、使用及發出高頻電波能量，如未依指示安裝使用，可能會干擾無線通訊。但本產品不保證何者形式的安裝不會產生電波干擾。如本產品果真對收音或電視收訊產生不正常的干擾時，請將本產品關掉再打開，做進一步的確認。建議使用人嘗試下列措施來矯正干擾現象：

- 調整或移動接收天線；
- 加大本產品與被干擾設備的距離；
- 分開本產品與被干擾設備的供電迴路；
- 請確實使用本產品所提供的屏蔽互連連接線和屏蔽電源線，確保本產品能符合相關的高頻輻射的規格。
- 如果問題未獲改善，請洽詢經銷商或求助於有經驗的收音/電視技術人員。
- 未經廠商核准，或由非合格的服務中心，對產品進行修改，使用者將喪失對本產的使用權。

與 Plustek 聯繫

歐洲

Plustek Technology GmbH
Gutenbergring 38, 22848 Norderstedt, Germany
電話: +49 (0) 40 523 03 130
傳真: +49 (0) 40 523 03 500
電子信箱: support@plustek.de
網站: www.plustek.de

美國/加拿大/ 亞太地區/非洲

精益科技股份有限公司.
115 台北市南港區園區街 3 號 13F-1

電話: +886-2-2655 7866
傳真: +886-2-2655 7833
網站: www.plustek.com